

宇都宮東病院における個人情報のお取り扱いについて

当院では、医療・介護・健康増進サービスの提供を目標として、患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の個人情報を以下のように取り扱います。個人情報につきましては、個人情報保護に関する法律（個人情報保護法、ガイドライン、関係法令、JIS Q 15001）を遵守し、情報の漏えい、紛失、改ざんや不正アクセスに対する安全対策を実施し、適正に管理いたします。内容をご確認いただき、同意の上、申し込みいただきますようお願い申し上げます。

1. 利用目的について

【医療提供】

1. 当院での医療・介護・健康増進サービスの提供
2. 他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
3. 他の医療機関等からの照会への回答
4. 患者様の診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
5. 検体検査業務の委託及びその他の業務委託
6. ご家族等への病状説明
7. その他、患者様への医療提供に関する利用

【診療費請求のための事務】

1. 当院での医療・介護・労災保険・自賠責保険・公費負担医療等に関する事務及びその委託
2. 審査支払機関へのレセプトの提出
3. 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
4. 公費負担医療に関する行政機関等からの照会への回答
5. その他、医療・介護・労災保険・自賠責保険、及び公費負担医療等の請求のための利用

【当院の管理運営業務】

1. 会計・経理
2. 医療事故等の報告
3. 医療・介護・健康増進サービスの向上
4. 入退院等の病棟管理（入院患者名簿の作成）
5. ご家族等への通知
6. 名札の作成（医療事故を防止するため病室、ベッド等に氏名を表示）

【その他】

1. 企業等から委託を受けて行う健康診断等における、その結果の通知
2. 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
3. 医療・介護・健康増進サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
4. 当院内において行われる医療実習への協力
5. 新薬の治験
6. 医学研究、学術研究のための提供及び共同利用
7. 医療・介護・健康増進サービスの質の向上を目的とした当院内での症例研究
8. 外部監査機関への情報提供
9. 関係行政機関の要請による照会・届出・調査・検査・実地指導
10. 医薬品副作用報告

特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）は行いません。特定された目的以外で個人情報を利用する場合は、あらかじめご本人様に利用目的を通知し、同意を得るものといたします。ただし、緊急時や当院が医療・介護・健康増進サービスの遂行上必要性が高いと判断した場合は、利用後に改めて説明させていただきます。

2. 個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、あらかじめご本人様の同意をいただくことなく、第三者に提供いたしません。ただし、以下の利用目的に該当する場合は、ご本人様からのお申し出がない限り、医療・介護・健康増進サービスの提供に必要な範囲において、ご本人様の個人情報を第三者に提供する場合があります。

1. 医療・介護・健康増進サービスを提供するため、他の医療機関、介護サービス事業所等との連携を図ること
2. 医療・介護・健康増進サービスを提供するため、外部の医師等の意見・助言を求めること
3. 医療・介護・健康増進サービスを提供するため、他の医療機関等からの照会があった場合にこれに応じること
4. 医療・介護・健康増進サービスを提供に際して、家族等への病状の説明を行うこと

3．業務委託について

医療・介護・健康増進サービスを提供するに当たり、検査業務、給食業務、介護業務、情報保管管理、情報システム管理、廃棄物処理等の業務を外部に委託する場合があります。個人情報が多適切に扱われないように契約を取り交わし、管理しています。

4．患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の権利

当院が保有する患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の個人情報は、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。詳しくは、相談窓口または下記の個人情報保護管理者までお願いいたします。

苦情・相談窓口：宇都宮東病院 医事管理部

電話：028-664-1551

FAX：028-660-0806

個人情報保護管理者：清水 孝明

電話：028-664-1551

FAX：028-660-0806

mail：p-annai@hokutokai.or.jp

- ◆ 万一上記の事項についてご同意いただけない場合には、適切な医療・介護・健康増進サービスの提供に支障が出る場合がございます。
- ◆ 上記利用目的のうち、同意しがたい事項がある場合にはその旨をお申し出下さい。また、同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。

最終改訂年月日：平成21年4月1日

人間ドック・施設健診における個人情報のお取り扱いについて

当センターでは、健康診断等を通して、受診者様の個人情報を保有しております。受診者様の個人情報につきましては、個人情報保護に関する法律（個人情報保護法、ガイドライン、関係法令、JIS Q 15001）を遵守し、情報の漏えい、紛失、改ざんや不正アクセスに対する安全対策を実施し、適正に管理いたします。

- ◆ 「健康診断等」とは、以下の項目をいいます。
 1. 当センターにおける健康診断、人間ドック、保健指導など
- ◆ 「個人情報」とは、受診者様自身に関する情報（住所、電話番号、氏名、生年月日、性別等）及び健康診断、検査、保健指導より得られる情報（問診情報、検査データ、画像データ等）をいいます。

1. 利用目的について

当センターが保有する個人情報は、以下の目的のため利用いたします。

1. 健康診断等の予約、事前準備、実施、結果報告、紹介状の発行など
2. ご請求など
3. 精密検査や再検査、次回案内等の受診勧奨など
4. 精密検査結果の把握管理など
5. 統計処理など（この場合、合計値での報告や匿名化する等、個人が識別できない形で利用する事を原則とする）
6. 職員研修会や学会等への発表など（この場合、合計値の報告や匿名化する等、個人が識別できない形で利用する事を原則とする）

特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）は行いません。特定された目的以外で個人情報を利用する場合は、あらかじめご本人様に利用目的を通知し、同意を得るものといたします。

2. 個人情報の第三者提供について

健康診断等の結果につきましては、受診者様の他、委託元（自治体、事業所）等へお知らせいたします。また、法令等に規定されている場合を除き、予め受診者様の承諾なく第三者に提供いたしません。なお、委託元との取り決めで、法定外項目の追加・報告をする場合もあります。

3. 業務委託について

当センターでは、より正確な診断や迅速な判定を行うため、外部の専門医や専門機関に対して診断や検査を委託する場合があります。この場合、個人情報保護についての契約を取り交わし、適切に管理いたします。

4. 受診者様の権利

当センターが保有する受診者様の個人情報、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。詳しくは、下記の問い合わせ窓口または個人情報保護管理者までお願いいたします。

苦情・相談窓口：宇都宮東病院 ドック健診部
電話：028-683-5771
FAX：028-683-5779

個人情報保護管理者：清水 孝明
電話：028-664-1551
FAX：028-660-0806
mail：p-annai@hokutokai.or.jp

- ◆ 万一上記の事項についてご同意いただけない場合には、適切な健康診断等サービスの提供に支障が出る場合がございます。
- ◆ 上記のうち、同意しがたい事項がある場合にはその旨をお申し出下さい。また、同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。
- ◆ 健康診断等の受診につきましては、上記の内容をご理解の上、受診いただきますようお願い申し上げます。

最終改訂年月日：平成21年4月1日

巡回健診における個人情報のお取り扱いについて

当院では、健康診断等を通して、受診者様の個人情報を保有しております。受診者様の個人情報につきましては、個人情報保護に関する法律（個人情報保護法、ガイドライン、関係法令、JIS Q 15001）を遵守し、情報の漏えい、紛失、改ざんや不正アクセスに対する安全対策を実施し、適正に管理いたします。

- ◆ 「健康診断等」とは、以下の項目をいいます。
 1. 自治体、事業所等から受託した健康診断、がん検診、特殊健康診断、保健指導など
 2. 学校から受託した健康診断など
- ◆ 「個人情報」とは、受診者様自身に関する情報（住所、電話番号、氏名、生年月日、性別等）及び健康診断、検査、保健指導より得られる情報（問診情報、検査データ、画像データ等）をいいます。

1. 利用目的について

当院が保有する個人情報は、以下の目的のため利用いたします。

1. 健康診断等の予約、事前準備、実施、結果報告、紹介状の発行など
2. ご請求など
3. 精密検査や再検査の受診勧奨など
4. 精密検査結果の把握管理など
5. 統計処理など（この場合、合計値での報告や匿名化する等、個人が識別できない形で利用する事を原則とする）
6. 職員研修会や学会等への発表など（この場合、合計値の報告や匿名化する等、個人が識別できない形で利用する事を原則とする）

特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）は行いません。特定された目的以外で個人情報を利用する場合は、あらかじめご本人様に利用目的を通知し、同意を得るものといたします。

2. 個人情報の第三者提供について

健康診断等の結果につきましては、受診者様の他、委託元（自治体、事業所）等へお知らせいたします。また、法令等に規定されている場合を除き、予め受診者様の承諾なく第三者に提供いたしません。なお、委託元との取り決めで、法定外項目の追加・報告をする場合もあります。

3. 業務委託について

当院では、より正確な診断や迅速な判定を行うため、外部の専門医や専門機関に対して診断や検査を委託する場合があります。この場合、個人情報保護についての契約を取り交わし、適切に管理いたします。

4．受診者様の権利

当院が保有する受診者様の個人情報は、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。詳しくは、下記の問い合わせ窓口または個人情報保護管理者までお願いいたします。

苦情・相談窓口：宇都宮東病院 健康推進事業部

電話：028-683-3050

FAX：028-683-3054

個人情報保護管理者：清水 孝明

電話：028-664-1551

FAX：028-660-0806

mail：p-annai@hokutokai.or.jp

- ◆ 万一上記の事項についてご同意いただけない場合には、適切な健康診断等サービスの提供に支障が出る場合がございます。
- ◆ 上記のうち、同意しがたい事項がある場合にはその旨をお申し出下さい。また、同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。
- ◆ 健康診断等の受診につきましては、上記の内容をご理解の上、受診いただきますようお願い申し上げます。

最終改訂年月日：平成21年4月1日

メディカルフィットネスにおける個人情報のお取り扱いについて

当施設では、会員様の個人情報について、機密保持を厳守した上で、以下のように取り扱います。当施設が保有する個人情報に関して適用される法令等を遵守するとともに、取り扱い方法については、継続的に見直し改善に努めます。下記の内容をご確認いただき、同意の上、申し込みいただきますようお願い申し上げます。

1. 利用目的について

当施設では、保有する個人情報を以下の目的に利用します。

1. 当施設が、会員様との間に発生する契約義務の履行とその関連業務を遂行するため（会費請求、指導のための指導スタッフへの提供、案内の電話、案内書の送付など）
2. 当施設が経営するフィットネスへの入会案内の送付、送信のため
3. 当施設が主催する研修会、イベントの案内の送付・送信のため
4. 統計処理、職員研修会や学会等への発表のため（この場合、合計値での報告や匿名化する等個人が識別できない形で利用することを原則とする）

特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）は行いません。特定された目的以外で個人情報を利用する場合は、あらかじめご本人様に利用目的を通知し、同意を得るものといたします。

2. 個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、あらかじめご本人様の同意をいただくことなく、第三者に提供いたしません。ただし、以下の利用目的に該当する場合は、ご本人様からのお申し出がない限り個人情報を第三者に提供する場合があります。

1. 会費請求のための金融機関への提供
2. 保険会社への提供

3 . 会員様の権利

当施設が保有する会員様の個人情報は、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。詳しくは、相談窓口または下記の個人情報保護管理者までお願いいたします。

苦情・相談窓口：宇都宮東病院 メディカルフィットネス

電話：028-660-1655

FAX：028-660-0806

個人情報保護管理者：清水 孝明

電話：028-664-1551

FAX：028-660-0806

mail：p-annai@hokutokai.or.jp

- ◆ 万一上記の事項についてご同意いただけない場合には、適切なサービスの提供に支障が出る場合がございます。
- ◆ 上記利用目的のうち、同意しがたい事項がある場合にはその旨をお申し出下さい。また、同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。

最終改訂年月日：平成21年4月1日

メンタルケアにおける個人情報のお取り扱いについて

当院では、メンタルケアの目的のために、相談者様の個人情報を保有しております。相談者様の個人情報につきましては、個人情報保護に関する法律（個人情報保護法、ガイドライン、関係法令、JIS Q 15001）を遵守し、情報の漏えい、紛失、改ざんや不正アクセスに対する安全対策を実施し、適正に管理いたします。

1. 利用目的について

当院が保有する個人情報は、以下の目的のため利用いたします。

1. 相談者様のメンタルケア支援
2. 相談者様の管理運営業務
3. カウンセリング等料金の請求（個人負担の場合）
4. 統計処理など（この場合、合計値での報告や匿名化する等、個人が識別できない形で利用する事を原則とする）
5. 研修会や学会等への発表など（この場合、合計値の報告や匿名化する等、個人が識別できない形で利用する事を原則とする）

特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）は行いません。特定された目的以外で個人情報を利用する場合は、あらかじめご本人様に利用目的を通知し、同意を得るものといたします。ただし、緊急時や当院がメンタルケア上必要性が高いと判断した場合は、利用後に改めて説明させていただきます。

2. 個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、あらかじめご本人様の同意をいただくことなく第三者に提供いたしません。ただし、以下の利用目的に該当する場合は、ご本人様からのお申し出がない限り、ご本人様の個人情報を第三者に提供する場合があります。

1. 他の医療機関等との連携
2. メンタルケア支援のために職場環境調整等が必要な場合の、相談者様の事業場（保健スタッフ、管理監督者、人事担当者等）、主治医、ご家族との連携
3. 心理検査の実施・分析に当たり、外部の専門家に診断・助言を求める場合

3 . 相談者様の権利

当院が保有する相談者様の個人情報、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。詳しくは、下記の問い合わせ窓口または個人情報保護管理者までお願いいたします。

苦情・相談窓口：宇都宮東病院 医事管理部
電話：028-664-1551
FAX：028-660-0806

個人情報保護管理者：清水 孝明
電話：028-664-1551
FAX：028-660-0806
mail：p-annai@hokutokai.or.jp

- ◆ 万一上記の事項についてご同意いただけない場合には、適切なメンタルケアサービスの提供に支障が出る場合がございます。
- ◆ 上記利用目的のうち、同意しがたい事項がある場合にはその旨をお申し出下さい。また、同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。
- ◆ メンタルケアにつきましては、上記の内容をご理解の上、お受けいただきますようお願い申し上げます。

最終改訂年月日：平成21年4月1日