

クリニックにおける個人情報のお取り扱いについて

当クリニックでは、医療サービスの提供を目標として、患者様等の個人情報を以下のように取り扱います。個人情報につきましては、個人情報保護に関する法律（個人情報保護法、ガイドライン、関係法令、JIS Q 15001）を遵守し、情報の漏えい、紛失、改ざんや不正アクセスに対する安全対策を実施し、適正に管理いたします。内容をご確認いただき、同意の上、申し込みいただきますようお願い申し上げます。

1. 利用目的について

【医療提供】

1. 当クリニックでの医療サービスの提供
2. 他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
3. 他の医療機関等からの照会への回答
4. 患者様の診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
5. 検体検査業務の委託及びその他の業務委託
6. ご家族等への病状説明
7. その他、患者様への医療提供に関する利用

【診療費請求のための事務】

1. 当クリニックでの医療・労災保険・自賠責保険・公費負担医療等に関する事務及びその委託
2. 審査支払機関へのレセプトの提出
3. 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
4. 公費負担医療に関する行政機関等からの照会への回答
5. その他、医療・労災保険・自賠責保険、及び公費負担医療等の請求のための利用

【当院の管理運営業務】

1. 会計・経理
2. 医療事故等の報告
3. 当該患者様の医療サービスの向上
4. ご家族等への通知

【その他】

1. 企業等から委託を受けて行う健康診断等における、その結果の通知
2. 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
3. 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
4. 当クリニック内において行われる医療実習への協力
5. 新薬の治験
6. 医学研究、学術研究のための提供及び共同利用
7. 医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究
8. 外部監査機関への情報提供
9. 関係行政機関の要請による照会・届出・調査・検査・実地指導
10. 医薬品副作用報告

特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）は行いません。特定された目的以外で個人情報を利用する場合は、あらかじめご本人様に利用目的を通知し、同意を得るものといたします。ただし、緊急時や当クリニックが医療サービスの遂行上必要性が高いと判断した場合は、利用後に改めて説明させていただきます。

2．個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、あらかじめご本人様の同意をいただくことなく、第三者に提供いたしません。ただし、以下の利用目的に該当する場合は、ご本人様からのお申し出がない限り、医療サービスの提供に必要な範囲において、ご本人様の個人情報を第三者に提供する場合があります。

1. 医療サービスを提供するため、他の医療機関、介護サービス事業所等との連携を図ること
2. 医療サービスを提供するため、外部の医師等の意見・助言を求めること
3. 医療サービスを提供するため、他の医療機関等からの照会があった場合にこれに応じること
4. 医療サービスの提供に際して、家族等への病状の説明を行うこと

3．業務委託について

医療サービスを提供するに当たり、検査業務、情報保管管理、情報システム管理、廃棄物処理等の業務を外部に委託する場合があります。個人情報が不適切に扱われないように契約を取り交わし、管理しています。

4 . 患者様等の権利

当クリニックが保有する患者様等の個人情報、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。詳しくは、相談窓口または下記の個人情報保護管理者までお願いいたします。

苦情・相談窓口：おざきしろクリニック

電話：028-639-3633

FAX：028-660-0806

個人情報保護管理者：清水 孝明

電話：028-664-1551

FAX：028-660-0806

mail：p-annai@hokutokai.or.jp

- ◆ 万一上記の事項についてご同意いただけない場合には、適切な医療サービスの提供に支障が出る場合がございます。
- ◆ 上記利用目的のうち、同意しがたい事項がある場合にはその旨をお申し出下さい。また、同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。

最終改訂年月日：平成21年4月1日