

ご利用者様満足度調査結果報告書

健康診断

調査概要

☆目的

今後のより良い病院づくりのために、ご利用者様からの当施設への評価・満足度、ご意見・ご要望を把握することにより、その問題点を改善し、満足度の向上に役立てることを目的として実施。

☆調査期間

平成28年4月6日～5月9日

☆調査対象

調査期間中に来院されたご利用者様

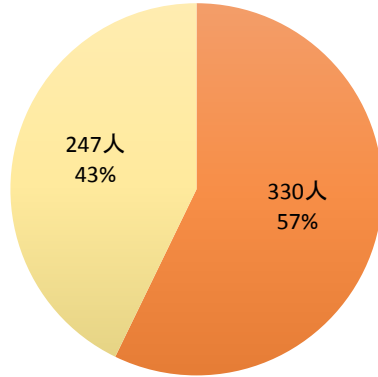
☆調査方法

来院されたご利用者様にアンケート用紙を配布し、ロビーに回収箱を設置。
無記名回答方式で実施。

☆回収数

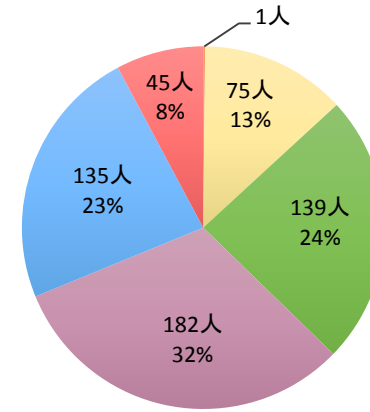
577件

性別について



■ 男 ■ 女

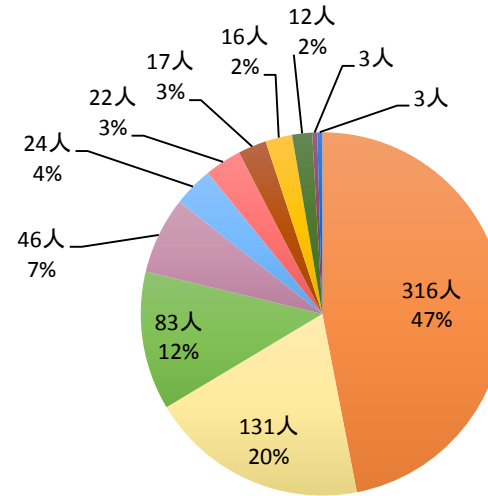
年齢について



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代~

当院健診センターをお選びになられたきっかけ

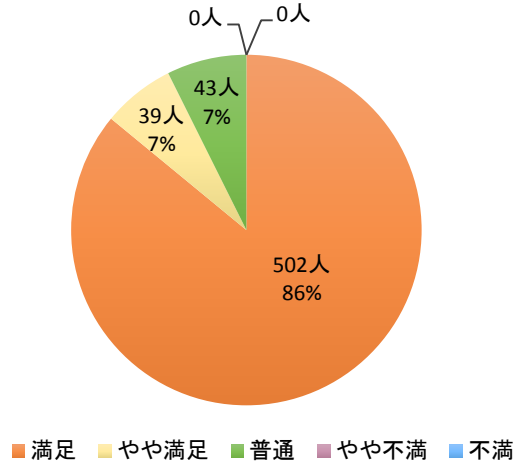
- 職場の指定医療機関になっている
- 職場からのすすめ
- 家、職場が近い
- 職員の対応、接遇がよいから
- 医療設備が整っている
- 知人の紹介
- 当院外来を受診している
- その他
- ホームページを見て
- 地域での評判が良いから
- 当院に良い医師がいると聞いた



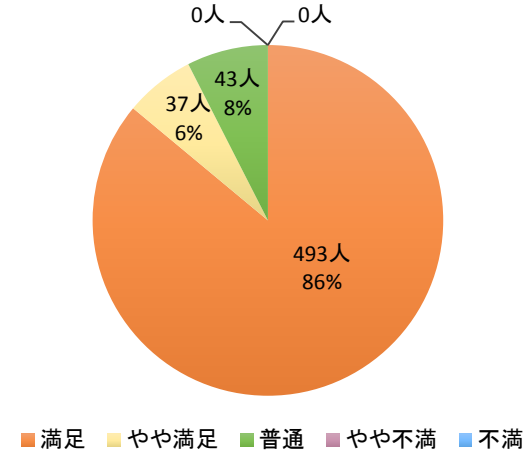
当院健診センターをお選びになられたきっかけ(その他)

清潔なところ
貸し切り健診のため
車で行けるから
前回健診を受けたとき近かったから
前回も健診した
以前健診センターを利用したことがあるため
毎年、受診しているため
ジム併設が気になった
会社での定期診断
学校
胃の内視鏡検査が可能のため
保健所で聞いて
健診がとてもスムーズ
対応が迅速なため

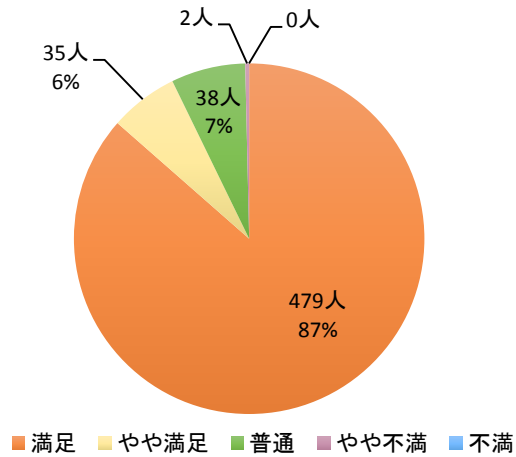
Q4. 受付時(朝)の、受付フロアでの対応はいかがでしたか？
(言葉遣い)



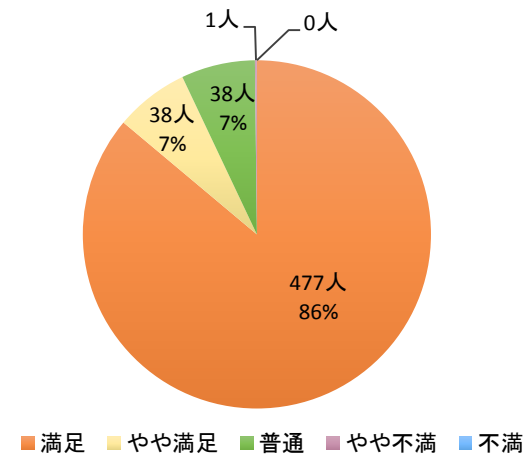
Q4. 受付時(朝)の、受付フロアでの対応はいかがでしたか？
(態度)



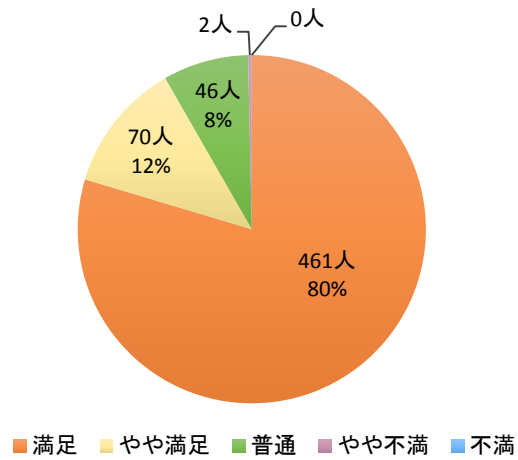
Q5. 検査終了後の、受付フロアでの対応はいかがでしたか？
(言葉遣い)



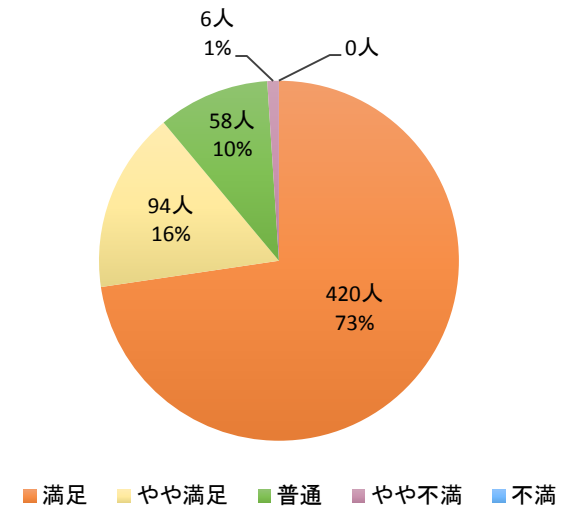
Q5. 検査終了後の、受付フロアでの対応はいかがでしたか？
(態度)



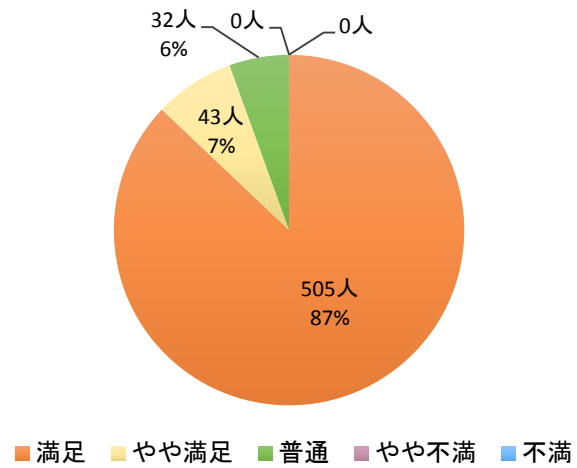
Q6. 各検査の誘導はスムーズに行われましたか？



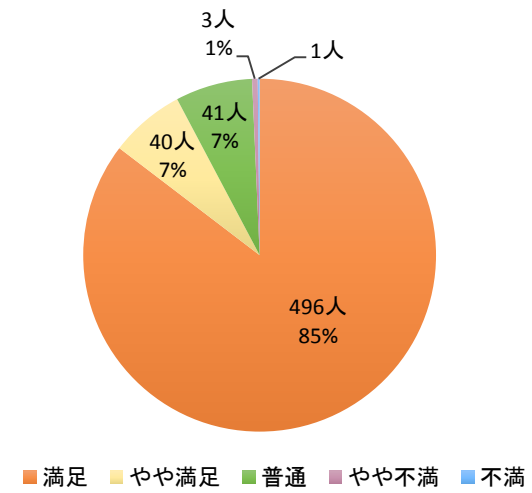
Q7. 各検査、診察の待ち時間はいかがでしたか？



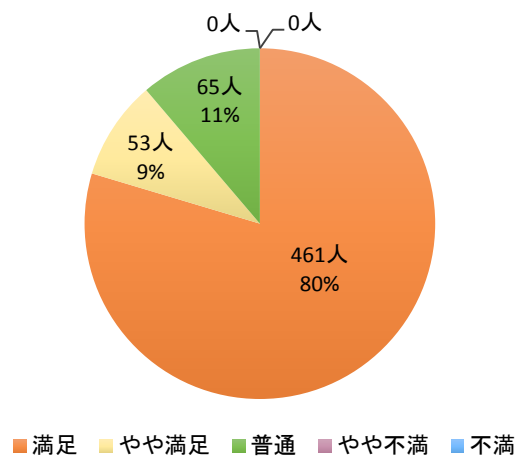
Q8. 検査スタッフの対応(言葉遣い、態度)はいかがでしたか？



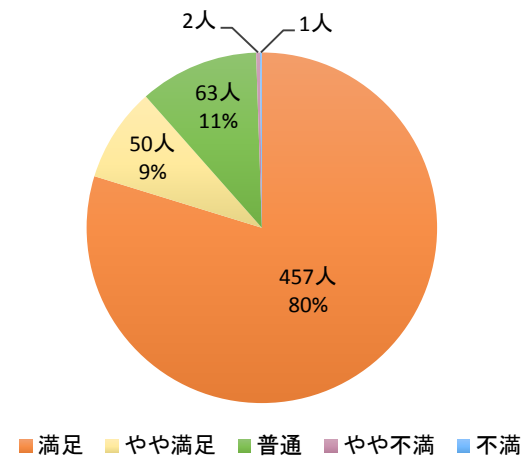
Q9. 診察時の医師の対応(言葉遣い、態度)はいかがでしたか？



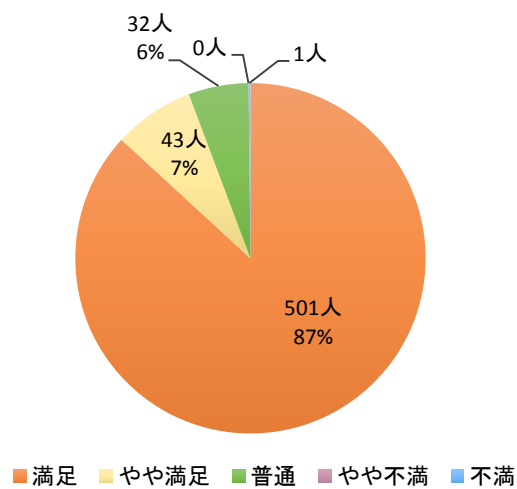
Q10. プライバシーの配慮はされてきましたか？(受付フロアF)



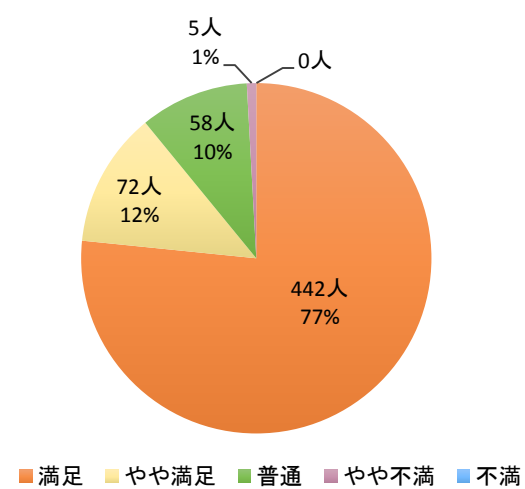
Q10. プライバシーの配慮はされてきましたか？(検査フロア2、6F)



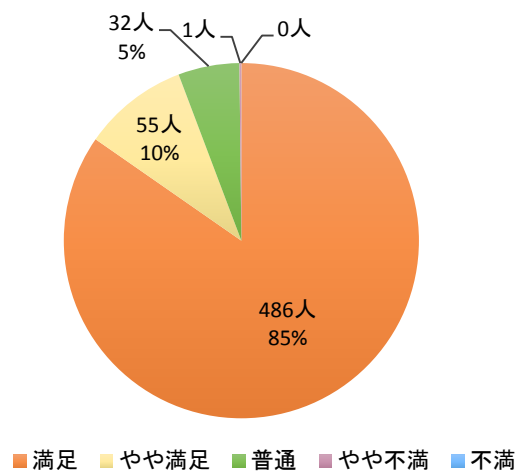
Q11. 各フロア、トイレはきれいに清掃されていましたか？



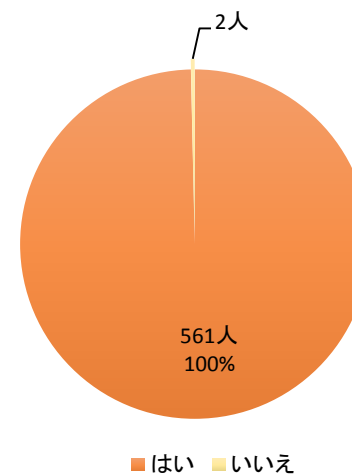
Q12. 当院の案内板は分かりやすく表示されていましたか？



Q13. 総合的にみて、当院健診センターの健康診断に満足
いただけましたか？



Q14. 次回も当院健診センターで健康診断を受けたいと
思われますか？



Q15. お知り合いの方に、当院健診センターをすすめたいと
思われますか？

