

患者様満足度調査結果報告書

糖尿病センター

調査概要

☆目的

今後のより良い病院づくりのために、患者様からの当病院への評価・満足度、ご意見・ご要望を把握することにより、その問題点を改善し、満足度の向上に役立てることを目的として実施。

☆調査期間

平成28年4月6日～5月9日

☆調査対象

調査期間中に来院された患者様

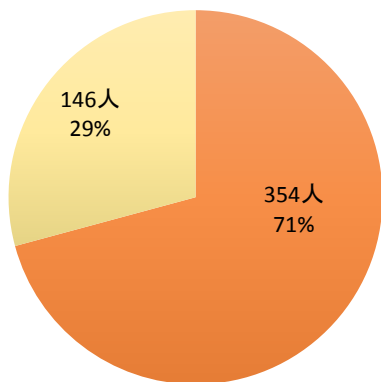
☆調査方法

来院された患者様にアンケート用紙を配布し、ロビーに回収箱を設置。
無記名回答方式で実施。

☆回収数

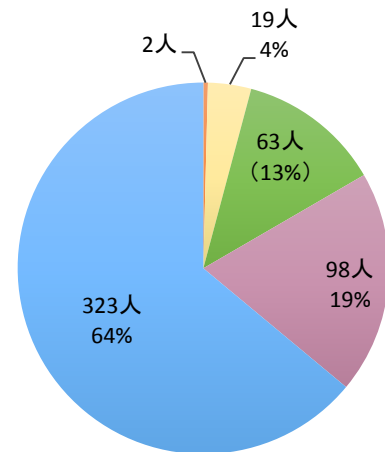
500件

性別について



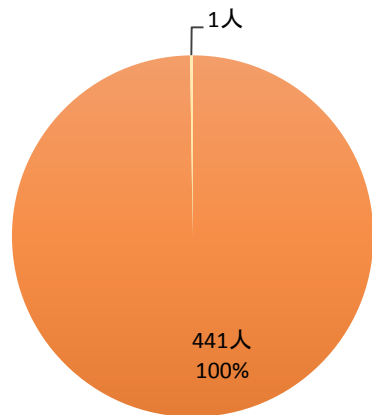
■ 男 ■ 女

年齢について



■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代～

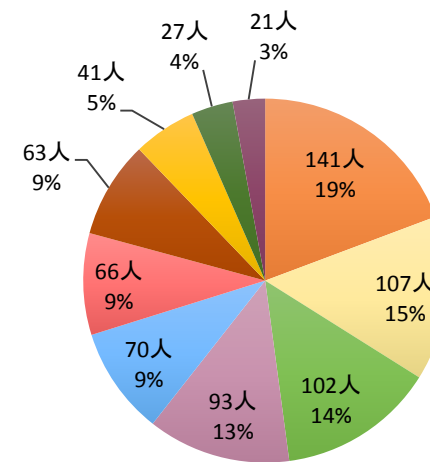
利用について



■ 2回目以降 ■ 初めて

当院を選んだ理由

- 家や通勤先から近いから
- 他の医療機関からの紹介で
- 家族や知人のすすめで
- 施設や設備、機器が充実しているから
- 医師の評判がよいから
- その他
- かかりつけの医師がいるから
- 前にかかっていた病院に不満があったから
- 対応する職員の言葉づかいや態度が良いから
- インターネットで調べて



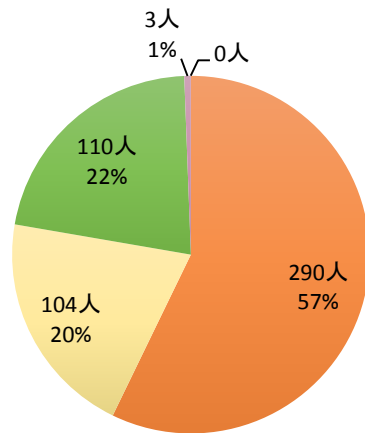
当院を選んだ理由(その他)

同意見数

会社指定の健康診断	13
健康診断を受診したため(再検査含む)	8
人間ドックを受診したため	5
会社からのすすめ・紹介	3
以前、勤務していた会社の指定医だったから	2
糖尿病専門科(糖尿病センター)があるため	2
会社指定産業医がいるから	1
会社の保健室からの紹介	1
人間ドックにかかりその結果、糖尿ということで引き続き通院している	1
パナソニックの指定だったから指定院	1
会社の健康管理センターからの紹介	
勤務していた会社がホンダ健保に加入したことに伴い、ホンダ健保指定の東病院に通院先を変えた	
現役のときの産業医	
産業医の紹介	
創設以来	
当時の尾崎院長に当時の産業医をお願いしていたので、通院する様になった。	
土曜に利用できるから	
前にかかったことがあるため	
前にかかっていた病院が糖尿病の専門医でないため	
前の職場の集団検診	
町の健康診断が当院であるため	
町の指定病院のため	
ラジオ放送	

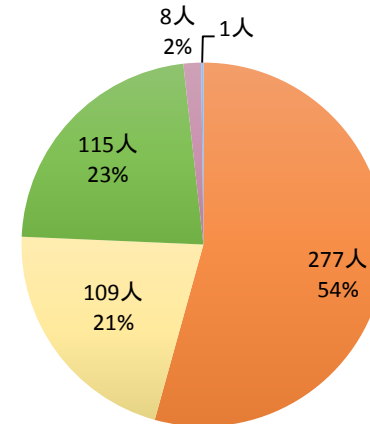
医師について

1. 言葉づかいや態度、身だしなみはいかがでしたか



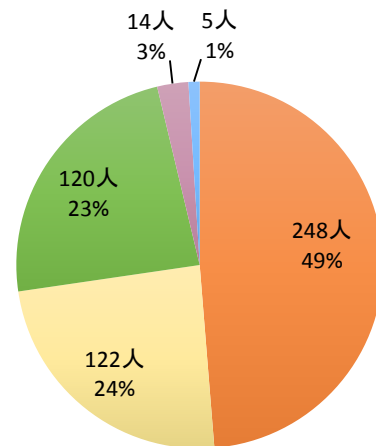
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満

2. 病状や検査結果、治療内容の説明はわかりやすかったですか



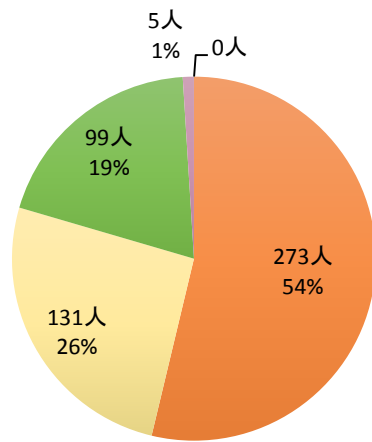
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満

3. 質問や相談はしやすかったですか



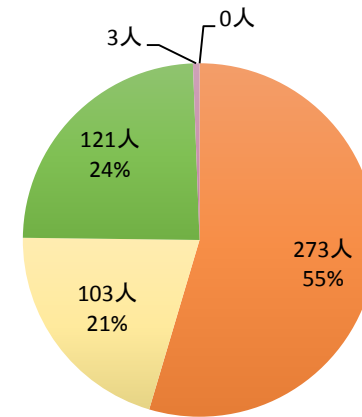
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満

4. 医師に信頼感が持てましたか



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満

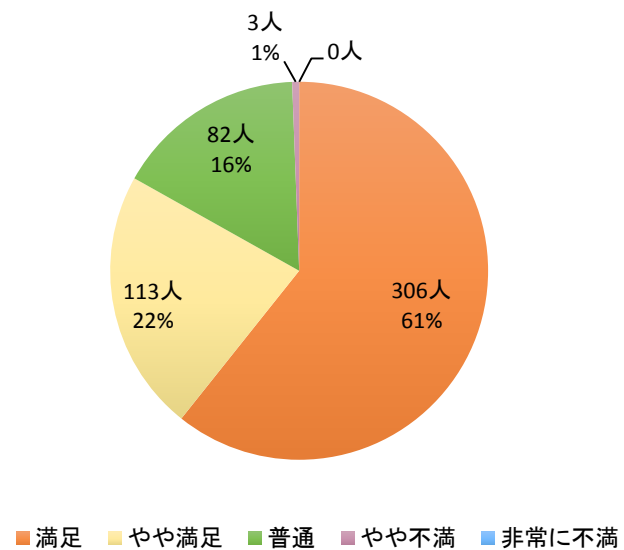
5. プライバシーへの配慮は十分でしたか



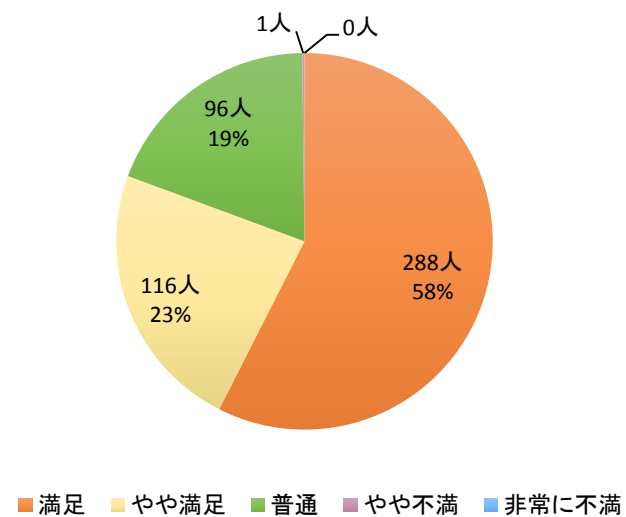
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満

看護師について

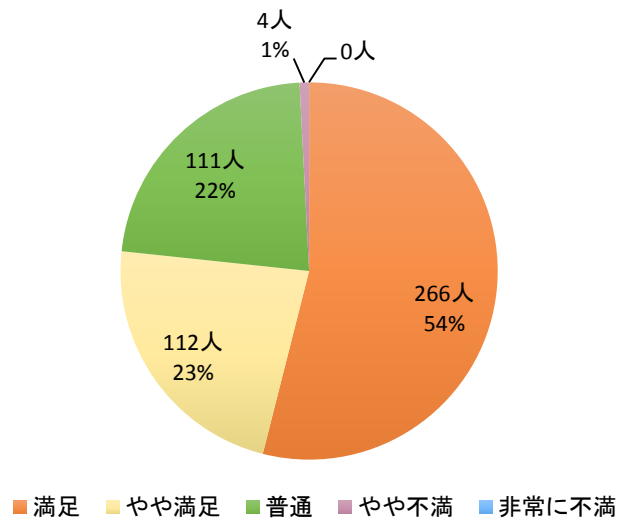
1.言葉づかいや態度、身だしなみはいかがでしたか



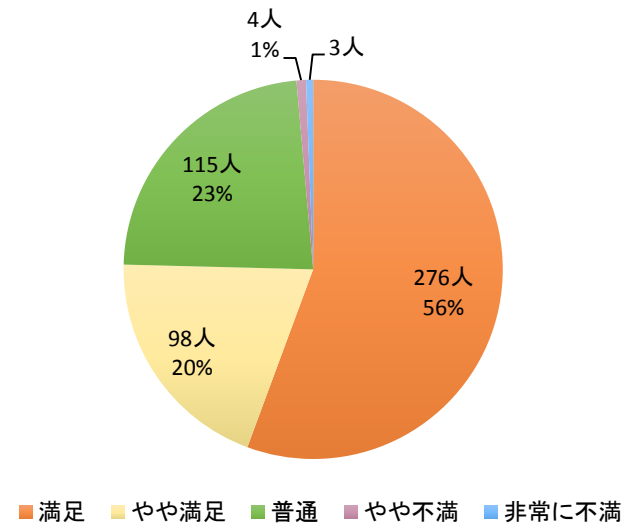
2.説明はわかりやすかったですか



3.痛みや苦痛があることを理解して対応していましたか

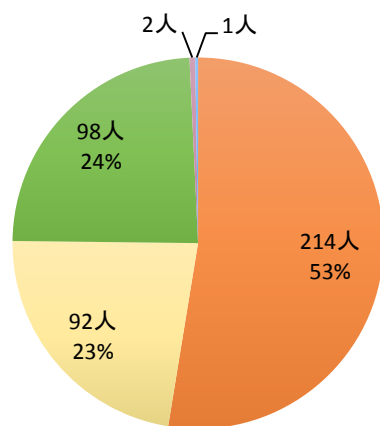


4.プライバシーへの配慮は十分でしたか



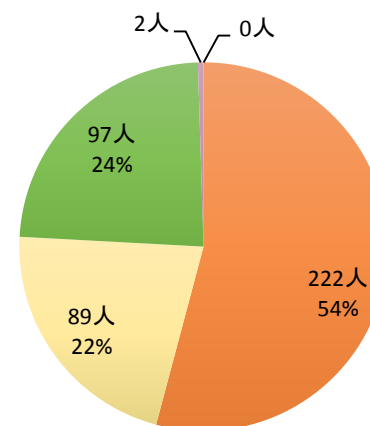
検査技師・放射線技師について

1.言葉づかいや態度、身だしなみはいかがでしたか



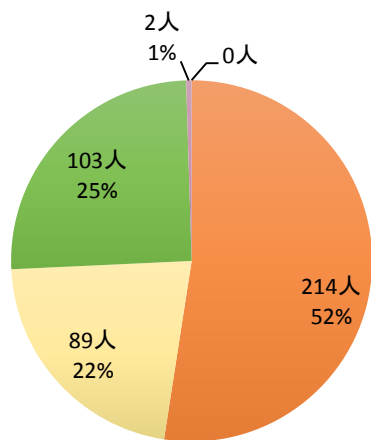
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満

2.ご案内等、検査室での対応は丁寧でしたか



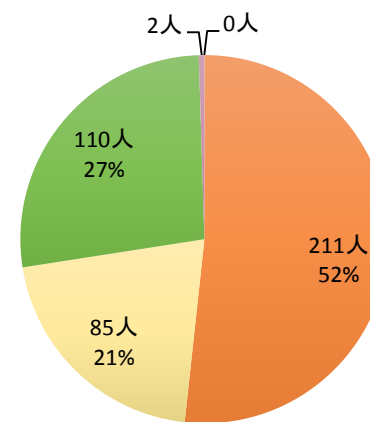
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満

3.検査などの説明はわかりやすかったですか



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満

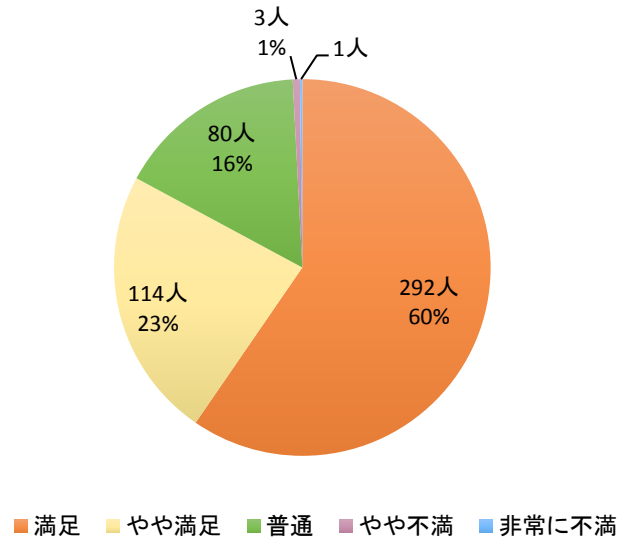
4.プライバシーへの配慮は十分でしたか



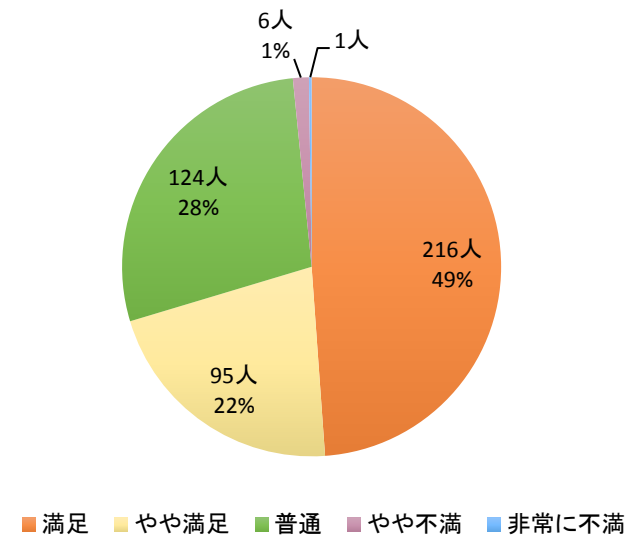
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満

受付・会計窓口について

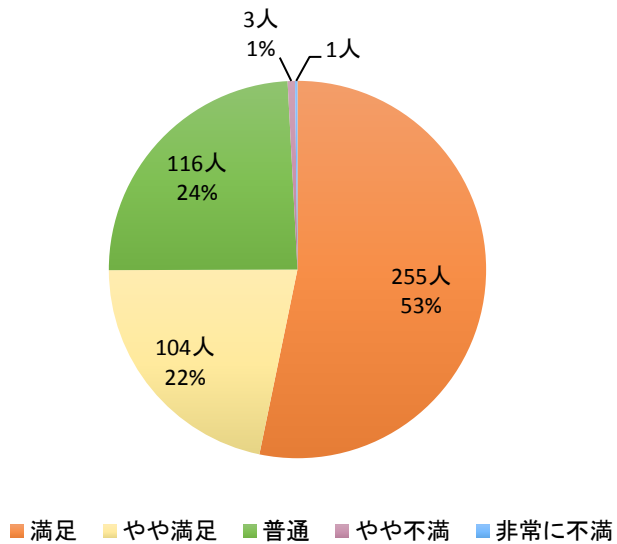
1. 受付時の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがでしたか



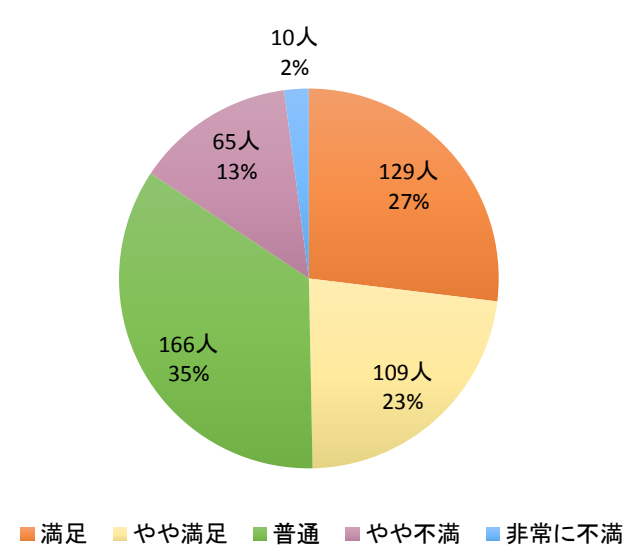
2. 玄関入口などで患者様へのお手伝いなど対応はいかがでしたか



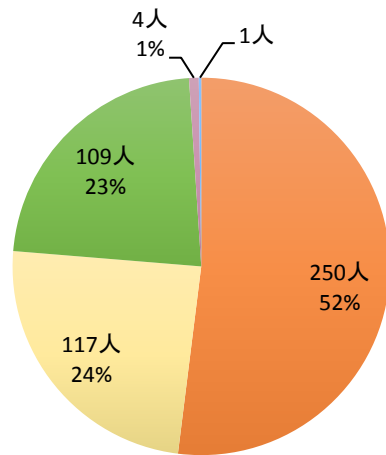
3. 受付時の説明はわかりやすかったですか



4. 受付から診察までの待ち時間はいかがでしたか

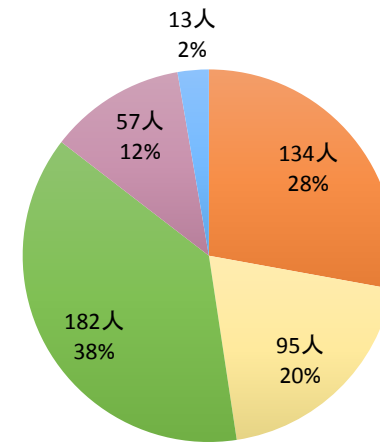


5.お支払い時の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがでしたか



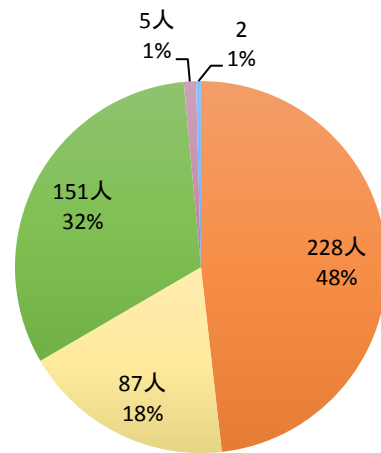
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満

6.診察後から会計までの待ち時間はいかがでしたか



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満

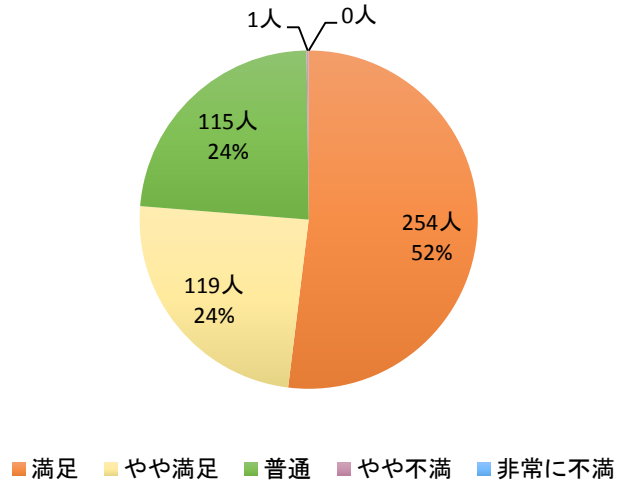
7.プライバシーへの配慮は十分でしたか



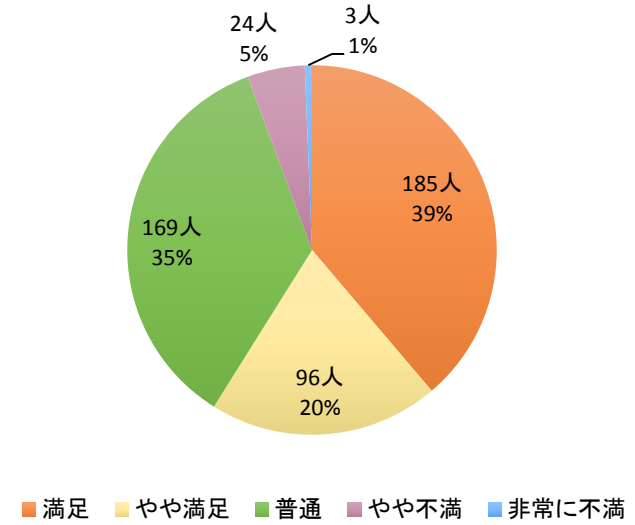
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満

施設・設備について

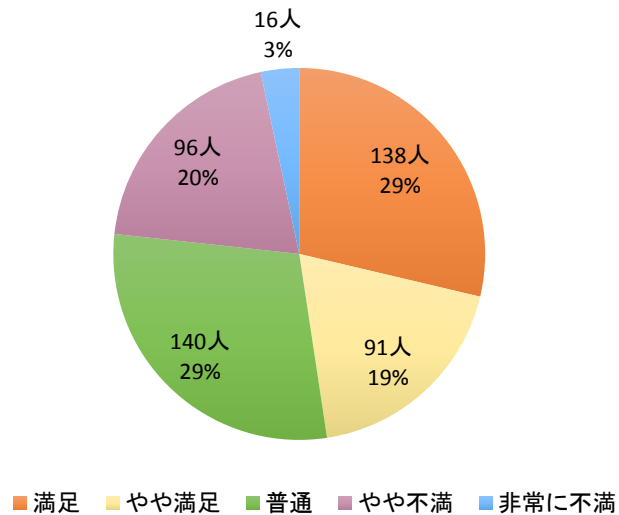
1. 診察室・検査室・トイレなど案内看板や表示は分かりやすかったですか



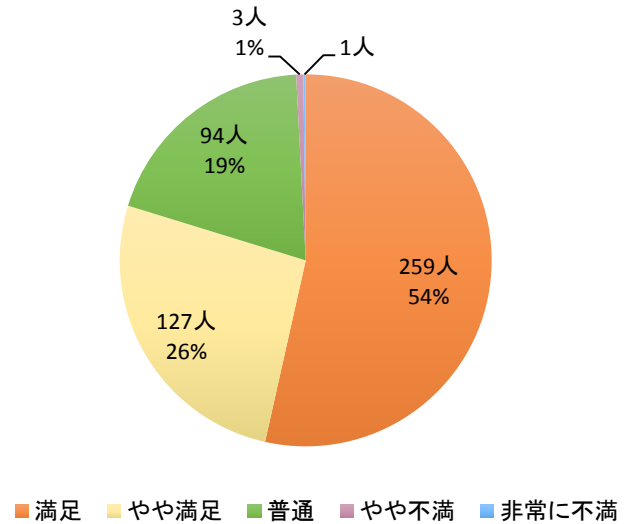
2. 駐車場の案内看板は分かりやすかったですか



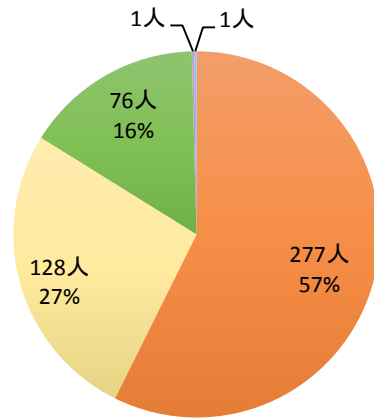
3. 駐車場の広さは十分でしたか



4. トイレは清潔で使いやすかったですか

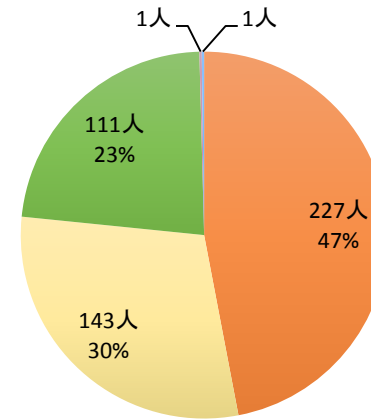


5. 院内の清掃は行き届いていましたか



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満

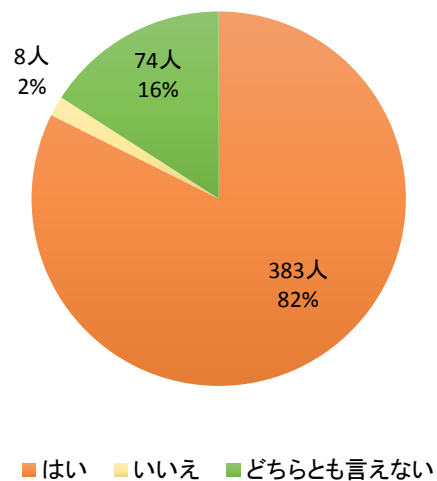
6. 院内の雰囲気はいかがでしたか



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満

当院の総合的な評価について

1. 当院を他の方に紹介したいと思えますか



2. 質問や相談はしやすかったですか

