

# 宇都宮東病院における個人情報の取り扱いについて

当院では、医療・介護・健康増進サービスの提供を目標として、患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の個人情報を以下のように取り扱います。個人情報につきましては、個人情報保護に関する法律（個人情報保護法、ガイドライン、関係法令、JIS Q 15001）を遵守し、情報の漏えい、紛失、改ざんや不正アクセスに対する安全対策を実施し、適正に管理いたします。内容をご確認いただき、同意の上、申し込みいただきますようお願い申し上げます。

## 1. 利用目的について

※ 詳細につきましては「当院における個人情報の利用目的」をご参照ください。

特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）は行いません。

特定された目的以外で個人情報を利用する場合は、あらかじめご本人様に利用目的を通知し、同意を得るものといたします。ただし、緊急時や当院が医療・介護・健康増進サービスの遂行上必要性が高いと判断した場合は、利用後に改めて説明させていただきます。

## 2. 個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、あらかじめご本人様の同意をいただくことなく、第三者に提供いたしません。ただし、以下の利用目的に該当する場合は、ご本人様からのお申し出がない限り、診療・介護・健康増進サービスの提供に必要な範囲において、ご本人様の個人情報を第三者に提供する場合があります。

1. 医療・介護・健康増進サービスを提供するため、他の医療機関、介護サービス事業所等との連携を図ること
2. 医療・介護・健康増進サービスを提供するため、外部の医師等の意見・助言を求めること
3. 医療・介護・健康増進サービスを提供するため、他の医療機関等からの照会があった場合にこれに応じること
4. 医療・介護・健康増進サービスを提供に際して、家族等への病状の説明を行うこと

## 3. 業務委託について

医療・介護・健康増進サービスを提供するに当たり、検査業務、給食業務、介護業務、情報保管管理、情報システム管理、廃棄物処理等の業務を外部に委託する場合があります。個人情報が不適切に扱われないように契約を取り交わし、管理しています。

## 4. 患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の権利

当院が保有する患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の個人情報は、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。詳しくは、相談窓口または下記の個人情報保護管理者までお願いいたします。

医療法人北斗会宇都宮東病院 院長：大須賀 淳一

相談窓口：医事課 TEL 028-664-1551

個人情報保護管理者：清水 孝明

TEL：028-664-1551・FAX：028-660-0806・e-mail：p-annai@hokutokai.or.jp

- ◆ 万一上記の事項についてご同意いただけない場合には、適切な医療・介護・健康増進サービスの提供に支障が出る場合がございます。
- ◆ 上記利用目的のうち、同意しがたい事項がある場合にはその旨をお申し出下さい。また、同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。

## 当院における個人情報の利用目的

当院は、個人情報を下記の目的で利用し、別掲の「個人情報保護方針」に基づき取り扱っております。個人情報の取扱いについてお気づきの点がありましたら、窓口まで気軽にお申し出下さい。

### 【医療の提供に必要な利用目的】

1. 適切な医療サービスの提供のため
2. 病院事務・管理を適切に行うため
  - －入退院等の病棟管理
  - －会計・経理
  - －質向上・安全確保・医療事故あるいは未然防止等の分析・報告
3. 法令・行政上の業務の対応のため
  - －医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
  - －第三者機関への質向上・安全確保・医療事故対応・未然防止等のための報告
4. 保険請求業務のため
  - －保険請求業務
  - －保険事務の委託
  - －審査支払機関又は保険者へのレセプトの提出
  - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
5. ご家族への病状説明等の適切な医療を提供するための情報提供
  - －他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
  - －他の医療機関等からの照会への回答
  - －診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
  - －検体検査業務の委託・その他の業務委託
  - －ご家族等への病状説明
  - －事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知

### 【上記以外の利用目的】

1. 医療機関等の管理運營業務のうち、
  - －医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - －医師・看護師・薬剤師・検査技師・放射線技師・理学療法士・栄養士・医療事務等の学生実習への協力
  - －医師・看護師・薬剤師・検査技師・放射線技師・理学療法士・栄養士等の教育・研修
  - －症例検討・研究および剖検・臨床病理検討会等の死因検討
  - －研究、治験及び市販後臨床試験の際は、関係する法令、指針に従う
  - －治療経過および予後調査、満足度調査や業務改善のためのアンケート調査
  - －安全・防犯のための監視カメラによるモニタリング
2. 学会・医学誌等への発表  
特定の患者・利用者・関係者の症例や事例の学会、研究会、学会誌等での報告は、氏名、生年月日、住所等を消去することで匿名化する。匿名化困難な場合は、本人の同意を得る。

# 健診センターにおける個人情報の取り扱いについて

当院では、受診者様の個人情報を以下のように取り扱います。下記の内容をご確認いただき、同意の上、申し込みいただきますようお願い申し上げます。

## 1. 利用目的

1. 健康診断等の予約、事前準備、実施、結果報告、紹介状の発行など
2. ご請求など
3. 精密検査や再検査、次回案内等の受診勧奨など
4. 精密検査結果の把握管理など
5. 統計処理など（この場合、合計値での報告や匿名化する等、個人が識別できない形で利用する事を原則とする）
6. 職員研修会や学会等への発表など（この場合、合計値の報告や匿名化する等、個人が識別できない形で利用する事を原則とする）

以上の目的以外で受診者様の情報を利用する場合、受診者様ご本人に個別理由を説明し、同意を得た上で行うものといたします。ただし、緊急の場合、治療上必要な場合等、当院が必要だと判断した場合は、利用を優先し、後ほどご説明させていただきます。

## 2. 個人情報の第三者提供について

受診者様の個人情報は、法令等に規定されている場合を除き、あらかじめ受診者様の同意をいただくことなく、外部に提供することはありません。ただし、以下の利用目的に該当する場合は、受診者様から特にお申し出がない限り、健康診断サービスを提供するための通常業務として必要な範囲において、受診者様の個人情報を第三者に提供する場合があります。

- (ア) 健康診断サービスの提供のため、他の医療機関等との連携を図ること
- (イ) 健康診断サービスの提供のため、外部の医師等の意見・助言を求めること
- (ウ) 健康診断サービスの提供のため、他の医療機関等からの照会があった場合にこれに応じること
- (エ) 健康診断結果の委託元（自治体、事業所、健康保険組合等）への報告

## 3. 業務委託について

健康診断サービスを提供するに当たり、業務の一部を外部に委託しています。委託先に対しては、契約等にて個人情報保護に関する監督を行っております。主な業務委託の内容は次の通りです。検査業務、読影業務、清掃業務、情報システム管理、廃棄物処理。

## 4. 受診者様の権利

当院の管理する全ての個人情報については、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。個人情報相談窓口までご相談ください。

医療法人北斗会宇都宮東病院 院長：大須賀 淳一  
個人情報保護管理者：清水 孝明  
個人情報相談窓口：TEL：028-664-1551  
e-mail：p-annai@hokutokai.or.jp

- ◆ 万一上記の事項についてご同意をいただけない場合には、適切な健康診断サービスの提供に支障が出る場合がございます。
- ◆ 上記利用目的のうち、同意しがたい事項がある場合にはその旨をお申し出下さい。また、同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。

# 健康診断における個人情報の取り扱いについて

当院では、受診者様の個人情報を以下のように取り扱います。下記の内容をご確認いただき、同意の上、申し込みいただきますようお願い申し上げます。

## 1. 利用目的

7. 健康診断・特定保健指導等の予約、事前準備、実施、結果報告、紹介状の発行など
8. ご請求など
9. 精密検査や再検査、次回案内等の受診勧奨など
10. 精密検査結果の把握管理など
11. 統計処理など（この場合、合計値での報告や匿名化する等、個人が識別できない形で利用する事を原則とする）
12. 職員研修会や学会等への発表など（この場合、合計値の報告や匿名化する等、個人が識別できない形で利用する事を原則とする）

以上の目的以外で受診者様の情報を利用する場合、受診者様ご本人に個別理由を説明し、同意を得た上で行うものといたします。ただし、緊急の場合、治療上必要な場合等、当院が必要だと判断した場合は、利用を優先し、後ほどご説明させていただきます。

## 2. 個人情報の第三者提供について

受診者様の個人情報は、法令等に規定されている場合を除き、あらかじめ受診者様の同意をいただくことなく、外部に提供することはありません。ただし、以下の利用目的に該当する場合は、受診者様から特にお申し出がない限り、健康診断サービスを提供するための通常業務として必要な範囲において、受診者様の個人情報を第三者に提供する場合があります。

- (ア) 健康診断サービスの提供のため、他の医療機関等との連携を図ること
- (イ) 健康診断サービスの提供のため、外部の医師等の意見・助言を求めること
- (ウ) 健康診断サービスの提供のため、他の医療機関等からの照会があった場合にこれに応じること
- (エ) 自治体・事業者等からの委託を受けて健康診断・特定保健指導等を行った場合における、自治体・事業者等へのその結果の通知

## 3. 業務委託について

健康診断サービスを提供するに当たり、業務の一部を外部に委託しています。委託先に対しては、契約等にて個人情報保護に関する監督を行っております。主な業務委託の内容は次の通りです。検査業務、読影業務、清掃業務、情報システム管理、廃棄物処理。

## 4. 受診者様の権利

当院の管理する全ての個人情報については、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。個人情報相談窓口までご相談ください。

医療法人北斗会宇都宮東病院 院長：大須賀 淳一

個人情報保護管理者：清水 孝明

個人情報相談窓口：TEL：028-664-1551

e-mail：p-annai@hokutokai.or.jp

- ◆ 万一上記の事項についてご同意をいただけない場合には、適切な健康診断サービスの提供に支障が出る場合がございます。
- ◆ 上記利用目的のうち、同意しがたい事項がある場合にはその旨をお申し出下さい。また、同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。

## 特定保健指導における個人情報の取り扱いについて

当院では、利用者様の個人情報を以下のように取り扱います。下記の内容をご確認ください、ご同意をいただいた上で、特定保健指導をご利用いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 利用目的

1. 特定保健指導の予約、事前準備、実施、結果報告、請求など
2. 精密検査結果の把握管理など
3. 統計処理など（この場合、合計値での報告や匿名化する等、個人が識別できない形で利用する事を原則とする）
4. 職員研修会や学会等への発表など（この場合、合計値の報告や匿名化する等、個人が識別できない形で利用する事を原則とする）

以上の目的以外で利用者様の情報を利用する場合、利用者様ご本人に個別理由を説明し、同意を得た上で行うものといたします。ただし、緊急の場合、治療上必要な場合等、当院が必要だと判断した場合は、利用を優先し、後ほどご説明させていただきます。

### 2. 個人情報の第三者提供について

利用者様の個人情報は、法令等に規定されている場合を除き、あらかじめ利用者様の同意をいただくことなく、外部に提供することはありません。ただし、以下の利用目的に該当する場合は、利用者様から特にお申し出がない限り、特定保健指導サービスを提供するための通常業務として必要な範囲において、利用者様の個人情報を第三者に提供する場合があります。

- (ア) 特定保健指導サービスの提供のため、他の医療機関等との連携を図ること
- (イ) 特定保健指導サービスの提供のため、外部の医師等の意見・助言を求めること
- (ウ) 特定保健指導サービスの提供のため、他の医療機関等からの照会があった場合にこれに応じること
- (エ) 自治体・事業者等からの委託を受けて特定保健指導を行った場合における、自治体・事業者等へのその結果の通知

### 3. 業務委託について

特定保健指導サービスを提供するに当たり、業務の一部を外部に委託しています。委託先に対しては、契約等にて個人情報保護に関する監督を行っております。主な業務委託の内容は次の通りです。検査業務、読影業務、清掃業務、情報システム管理、廃棄物処理。

### 4. 受診者様の権利

当院の管理する全ての個人情報については、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。個人情報相談窓口までご相談ください。

医療法人北斗会宇都宮東病院 院長：大須賀 淳一

個人情報保護管理者：清水 孝明

個人情報相談窓口：TEL：028-664-1551

e-mail：[p-annai@hokutokai.or.jp](mailto:p-annai@hokutokai.or.jp)

- ◆ 万一上記の事項についてご同意いただけない場合には、適切なサービスの提供に支障が出る場合がございます。
- ◆ 上記利用目的のうち、同意しがたい事項がある場合にはその旨をお申し出下さい。また、同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。

# メディカルフィットネスにおける個人情報の取り扱いについて

当施設では、会員様の個人情報について、機密保持を厳守した上で、以下のように取り扱います。当施設が保有する個人情報に関して適用される法令等を遵守するとともに、取り扱い方法については、継続的に見直し改善に努めます。下記の内容をご確認いただき、同意の上、申し込みいただきますようお願い申し上げます。

## 1. 利用目的について

当施設では、保有する個人情報を以下の目的に利用します。

1. 当施設が、会員様との間に発生する契約義務の履行とその関連業務を遂行するため（会費請求、指導のための指導スタッフへの提供、案内の電話、案内書の送付など）
2. 当施設が経営するフィットネスへの入会案内の送付、送信のため
3. 当施設が主催する研修会、イベントの案内の送付・送信のため
4. 統計処理、職員研修会や学会等への発表のため（この場合、合計値での報告や匿名化する等個人が識別できない形で利用することを原則とする）

特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）は行いません。特定された目的以外で個人情報を利用する場合は、あらかじめご本人様に利用目的を通知し、同意を得るものといたします。

## 2. 個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、あらかじめご本人様の同意をいただくことなく、第三者に提供いたしません。ただし、以下の利用目的に該当する場合は、ご本人様からのお申し出がない限り個人情報を第三者に提供する場合があります。

1. 会費請求のための金融機関への提供
2. 保険会社への提供

## 3. 会員様の権利

当施設が保有する会員様の個人情報は、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。詳しくは、相談窓口または下記の個人情報保護管理者までお願いいたします。

医療法人北斗会宇都宮東病院 院長：大須賀 淳一

相談窓口：メディカルフィットネス 028-660-1655

個人情報保護管理者：清水 孝明

TEL：028-664-1551・FAX：028-660-0806・e-mail：p-annai@hokutokai.or.jp

- ◆ 万一上記の事項についてご同意いただけない場合には、適切なサービスの提供に支障が出る場合がございます。
- ◆ 上記利用目的のうち、同意しがたい事項がある場合にはその旨をお申し出下さい。また、同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。

# メンタルケアセンターにおける個人情報の取り扱いについて

当院では、メンタルケアの目的のために、相談者様の個人情報を保有しております。相談者様の個人情報につきましては、個人情報保護に関する法律（個人情報保護法、ガイドライン、関係法令、JIS Q 15001）を遵守し、情報の漏えい、紛失、改ざんや不正アクセスに対する安全対策を実施し、適正に管理いたします。

## 1. 利用目的について

当院が保有する個人情報は、以下の目的のため利用いたします。

1. 相談者様のメンタルケア支援
2. 相談者様の管理運営業務
3. カウンセリング等料金の請求（個人負担の場合）
4. 統計処理など（この場合、合計値での報告や匿名化する等、個人が識別できない形で利用する事を原則とする）
5. 研修会や学会等への発表など（この場合、合計値の報告や匿名化する等、個人が識別できない形で利用する事を原則とする）

特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）は行いません。特定された目的以外で個人情報を利用する場合は、あらかじめご本人様に利用目的を通知し、同意を得るものといたします。ただし、緊急時や当院がメンタルケア上必要性が高いと判断した場合は、利用後に改めて説明させていただきます。

## 2. 個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、あらかじめご本人様の同意をいただくことなく第三者に提供いたしません。ただし、以下の利用目的に該当する場合は、ご本人様からのお申し出がない限り、ご本人様の個人情報を第三者に提供する場合があります。

1. 他の医療機関等との連携
2. メンタルケア支援のために職場環境調整等が必要な場合の、相談者様の事業場（保健スタッフ、管理監督者、人事担当者等）、主治医、ご家族との連携
3. 心理検査の実施・分析に当たり、外部の専門家に診断・助言を求める場合

## 3. 相談者様の権利

当院が保有する相談者様の個人情報は、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。詳しくは、下記の問い合わせ窓口または個人情報保護管理者までお願いいたします。

医療法人北斗会宇都宮東病院 院長：大須賀 淳一  
相談窓口：宇都宮東病院 医事課 TEL 028-664-1551  
FAX 028-660-0806  
個人情報保護管理者：清水 孝明  
TEL：028-664-1551・FAX：028-660-0806・e-mail：p-annai@hokutokai.or.jp

- ◆ 万一上記の事項についてご同意いただけない場合には、適切なメンタルケアサービスの提供に支障が出る場合がございます。
- ◆ 上記利用目的のうち、同意しがたい事項がある場合にはその旨をお申し出下さい。また、同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。
- ◆ メンタルケアにつきましては、上記の内容をご理解の上、お受けいただきますようお願い申し上げます。

# このみ保育所における個人情報の取り扱いについて

当法人では、個人情報保護に関する法律（個人情報保護法、ガイドライン、関係法令、JIS Q 15001）を遵守し、情報の漏えい、紛失、改ざんや不正アクセスに対する安全対策を実施し、適正に管理いたします。内容をご確認いただき、同意の上、申し込みいただきますようお願い申し上げます。

## 1. 利用目的について

当法人では、個人情報を以下の目的で使用します。

- ① 園児募集並びに入園に関する業務
- ② 保護者との連絡に関する業務
- ③ 園児の保育に関する業務
- ④ 園児の記録管理に関する業務
- ⑤ 園児の健康状態把握に関する業務
- ⑥ 卒園児の確認に関する業務

特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）は行いません。特定された目的以外で個人情報を利用する場合は、あらかじめ利用目的を通知し、保護者様の同意を得るものといたします。ただし、監督官庁への届出や法律の定めにより必要と認められる場合は、正当な目的に限り使用します。

## 2. 個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、以下の各号に該当する場合を除いて、あらかじめ保護者様の同意をいただくことなく、第三者に提供いたしません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

## 3. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当法人が保有する保育業務の運用に必要な個人情報は、保護者様による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。詳しくは、相談窓口または下記の個人情報保護管理者までお願いいたします。

相談窓口：このみ保育所 TEL 028-660-7800（内線2115）

個人情報保護管理者：清水 孝明

TEL：028-664-1551・FAX：028-660-0806・e-mail：p-annai@hokutokai.or.jp

- ◆ 万一上記の事項についてご同意いただけない場合には、適切な保育サービスの提供に支障が出る場合がございます。
- ◆ 上記利用目的のうち、同意しがたい事項がある場合にはその旨をお申し出下さい。また、同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。