個人情報保護方針

当北斗会は、常日頃より患者様、施設利用者様、サービス利用者様の視点に立ち、質の高い医療・サービスの実現とよりよい患者・利用者サービスの提供を目標として、診療・介護・健康増進サービス業務を営んでおります。患者様、施設利用者様、サービス利用者様の健康状態に応じて迅速に的確な医療・介護・健康増進サービスを提供させていただくためには、患者様、施設利用者様、サービス利用者様に関する様々な医療・介護・健康増進サービス情報が必要です。

患者様、施設利用者様、サービス利用者様と確かな信頼関係を築き上げ、安心して医療・介護・健康増進サービスを受けていただくために、患者様、施設利用者様、サービス利用者様の個人情報の安全な管理は必須です。

当北斗会では下記の基本方針に基づき、医療・介護・健康増進サービス情報の管理を行い、患者様、施設利用者様、サービス利用者様の個人情報保護に厳重な注意を払っております。

上記個人情報の管理は、当北斗会への来訪者様、取引先様、医療・介護・健康増進サービスの共同作業先様、職員（以下、“等”と示しています）についても同様に実施します。

１　当北斗会では、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範（“個人情報の保護に関する法律”、条例、“医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン”、”ヒポクラテスの誓い”等）を遵守し、さらに JIS Q 15001 に即した個人情報保護マネジメントシステムを確立し、それに基づいて患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の個人情報を管理しています。この個人情報保護マネジメントシステムを定期的に見直し、継続的な改善を図っています。

２　当北斗会では、医療・介護・健康増進サービスの運営管理に必要な範囲においてのみ、患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の個人情報を取得しています。また、その利用目的に関しては、患者様、施設利用者様、サービス利用者様等にあらかじめ明示しています。その特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行いません。そのために当北斗会の規定に従い管理します。必要な情報の範囲に関しましては、医学的、専門的判断を必要とする場合もありますので、疑問な点につきましてはいつでも説明に応じます。

３　当北斗会では、患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の個人情報を適切に取り扱うために、責任者を置き、従業者（理事、職員、派遣社員、ボランティア、実習生など）の定期的教育を行っています。

４　当北斗会では、患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止並びに是正を実施し、安全で正確な管理に努めています。

５　当北斗会では、一部の検査等を外部の医療施設や検査会社等に委託する場合があります。この際、患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の個人情報をこれらの施設等に知らせる必要があります。このような事態において、当北斗会では、信頼のおける施設等を選択すると同時に、患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の個人情報が不適切に扱われないように契約を取り交わし、管理しています。

６　当北斗会では、患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の健康及び生命を守るために、診療上、個人情報を第三者に知らせる事が求められる場合も、その必要性を慎重に吟味し、できる限り患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の個人情報を保護するように努めています。

７　当北斗会では、患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の要求に応じて、医療・介護・健康増進サービス等の個人情報を開示しています。同時に、患者様、施設利用者様、サービス利用者様等の要求に応じて、アクセス記録に関しても開示しています。

８　上記の基本方針、当法人の個人情報保護に関するお問い合わせ（個人情報の開示、本人から利用目的の通知、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）は、下記窓口までお願いいたします。

個人情報保護方針、個人情報の取扱い及び個人情報保護の取り組みに関する苦情及び相談の総合問合せ先：
個人情報保護管理責任者　篠崎　利一＜連絡先：Tel：028-664-1551/Fax：028-660-0819/e-mail：p-annai@hokutokai.or.jp＞
個人情報保護方針の入手先：　http://www.hokutokai.or.jp

終改訂年月日：2026 年 7 月 1 日
制定年月日：2005 年 4 月 1 日

医療法人 北斗会
理事長　藤沼　澄夫