

# ご利用者様満足度調査結果報告書

## 人間ドック

## 調査概要

### ☆目的

今後のより良い病院づくりのために、ご利用者様からの当施設への評価・満足度、ご意見・ご要望を把握することにより、その問題点を改善し、満足度の向上に役立てることを目的として実施。

### ☆調査期間

平成28年4月6日～5月9日

### ☆調査対象

調査期間中に来院されたご利用者様

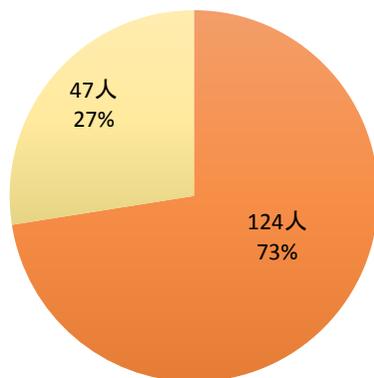
### ☆調査方法

来院されたご利用者様にアンケート用紙を配布し、ロビーに回収箱を設置。  
無記名回答方式で実施。

### ☆回収数

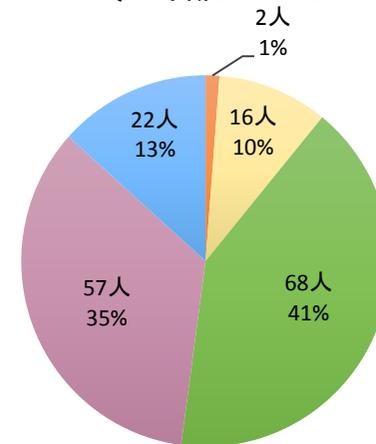
171件

Q1. 性別について



■ 男 ■ 女

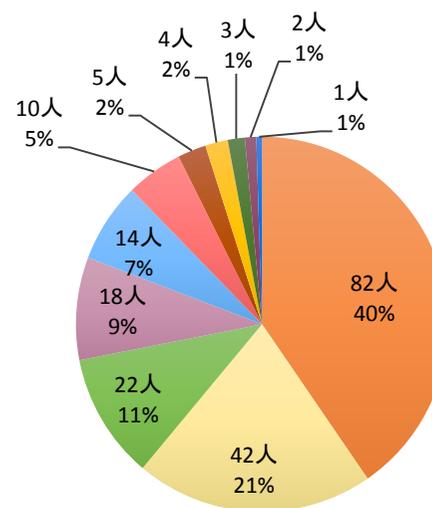
Q2. 年齢について



■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代～

Q3. 当院健診センターをお選びになられたきっかけ

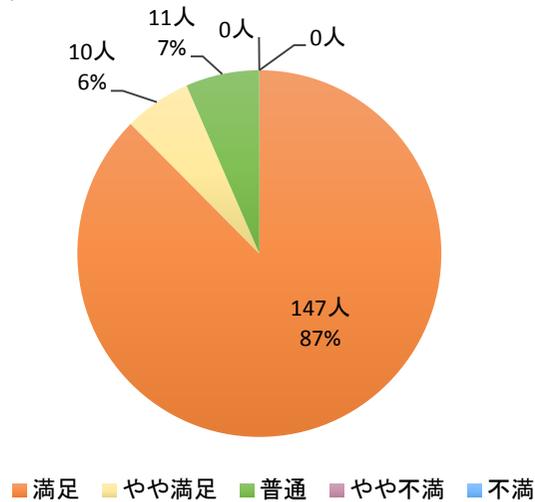
- 職場の指定医療機関になっている
- 職場からのすすめ
- 家、職場が近い
- 知人の紹介
- 職員の対応、接遇が良いから
- 医療設備が整っている
- その他
- 当院外来を受診している
- 地域での評判が良いから
- ホームページを見て
- 当院に良い医師がいると聞いた



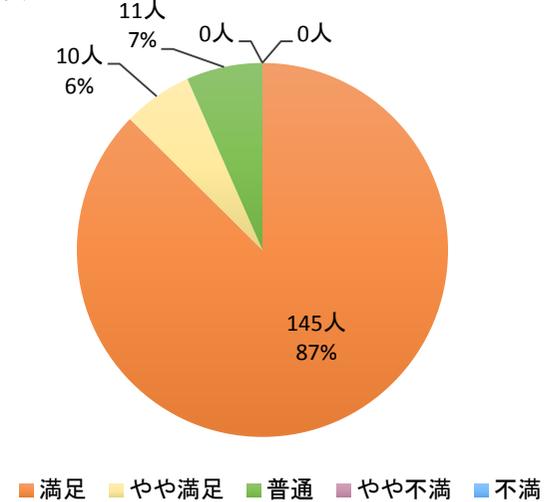
当院健診センターをお選びになられたきっかけ(その他)

自宅が近い
イーウェル
なんとなく行ってみたかったから
昼食がおいしいと聞いた
受診料が安い
毎年受診している
町指定のため
職場で健康診断を受けた
前回も人間ドックを受けている

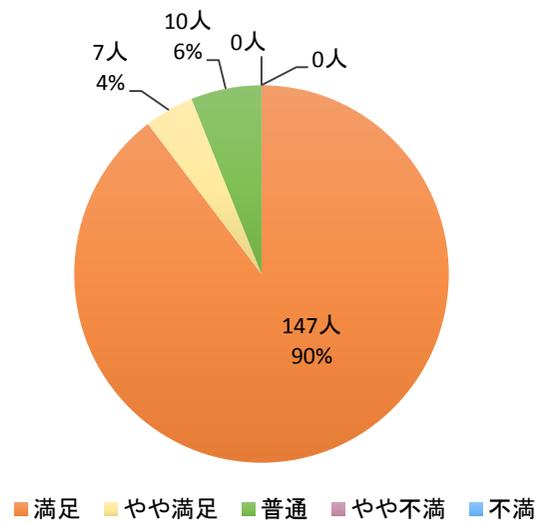
Q4. 受付時(朝)の、受付フロアでの対応はいかがでしたか？  
(言葉遣い)



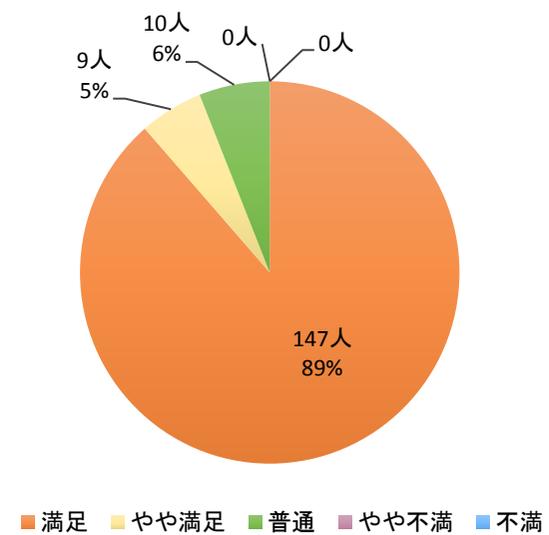
Q4. 受付時(朝)の、受付フロアでの対応はいかがでしたか？  
(態度)



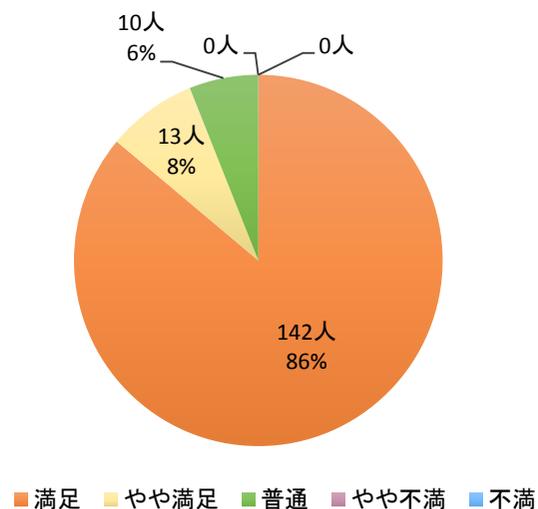
Q5. 検査終了後の、受付フロアでの対応はいかがでしたか？  
(態度)



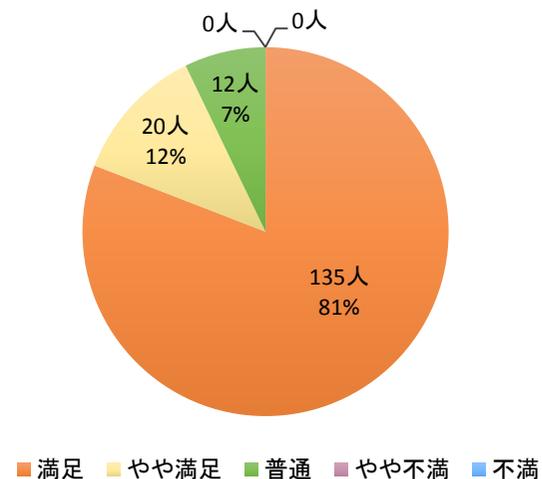
Q5. 検査終了後の、受付フロアでの対応はいかがでしたか？  
(言葉遣い)



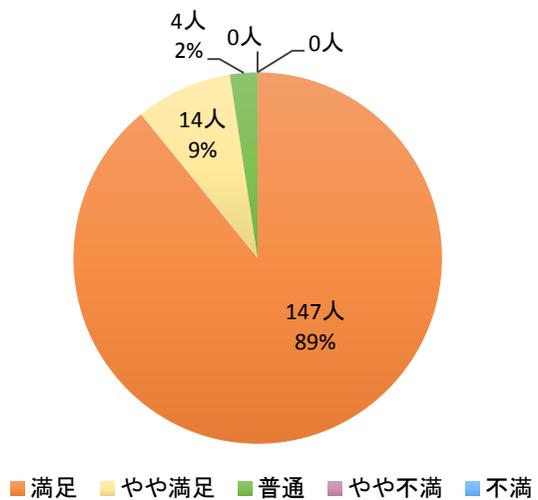
Q6. 各検査の誘導はスムーズに行われましたか？



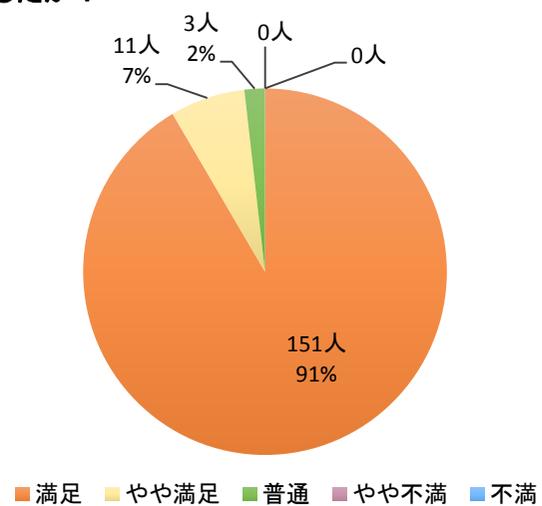
Q7. 各検査、診察の待ち時間はいかがでしたか？



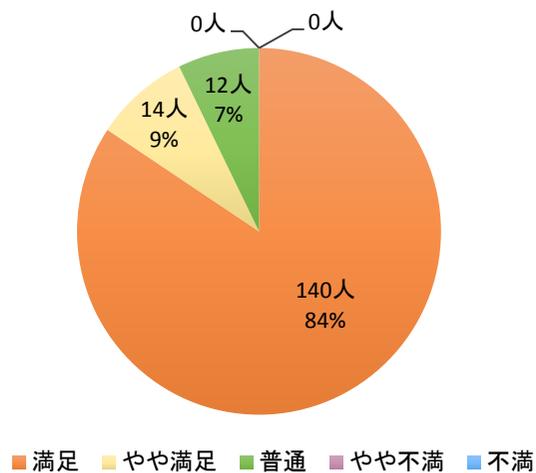
Q8. 検査スタッフの対応(言葉遣い、態度)はいかがでしたか？



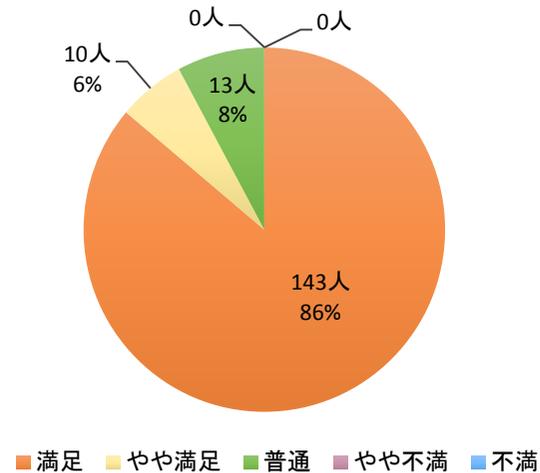
Q9. 結果説明時の医師の対応(言葉遣い、態度)はいかがでしたか？



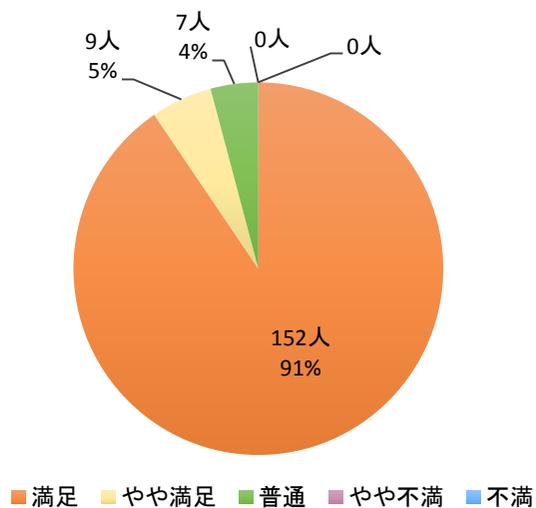
Q10. プライバシーの配慮はされていましたが？  
(受付フロア7F)



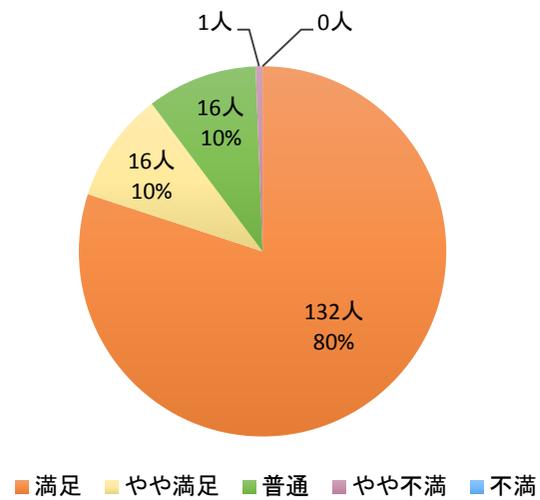
Q10. プライバシーの配慮はされていましたが？  
(検査フロア2、6F)



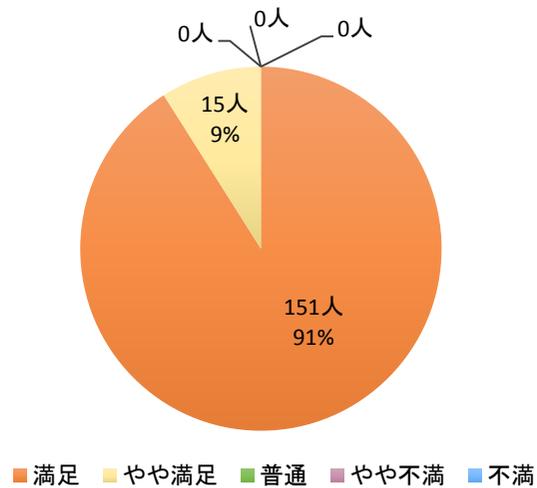
Q11. 各フロア、トイレはきれいに清掃されていましたか？



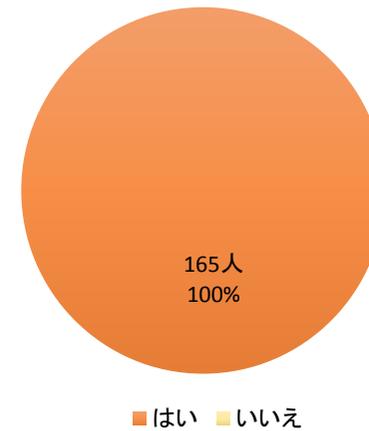
Q12. 当院の案内板は分かりやすく表示されていましたか？



Q13. 総合的にみて、当院健診センターの人間ドックに満足  
いただけましたか？



Q14. 次回も当院健診センターで人間ドックを受けたいと  
思われますか？



Q15. お知り合いの方に、当院健診センターをすすめたいと  
思われますか？

